

## Ответы на актуальные вопросы

### **1. Какая государственная помощь возможна при самостоятельном поиске работы?**

Ответ:

Государство помогает гражданам, решившим искать работу самостоятельно, посредством портала «Работа в России». Информация, содержащаяся в базе, является общедоступной, все сервисы портала бесплатные.

На портале «Работа в России» содержится информация о возможностях трудоустройства, об имеющихся свободных рабочих местах и вакантных должностях, как в отдельных территориях Алтайского края, так и за его пределами. На информационном ресурсе размещены вакансии (содержащие сведения о контактах работодателей), заявленные работодателями как в центры занятости населения, так и самостоятельно. Обновление сведений о вакансиях осуществляется ежедневно.

Граждане, разместившие резюме на портале, могут самостоятельно отставлять отклики на вакансии. Взаимодействие с работодателем по проведению собеседования можно отслеживать в своем личном кабинете в разделе «Отклики и приглашения».

В центрах занятости населения гражданам и работодателям обеспечивается бесплатный доступ к данному информационному ресурсу.

### **2. Кто может получить пособие по безработице?**

Ответ:

В соответствии с Законом о занятости пособие по безработице может получить гражданин, потерявший работу или не имеющий работы, обратившийся в службу занятости населения и поставленный на учет как безработный.

Гражданин не может получить пособие по безработице, если он:

моложе 16 лет;

получает пенсию по старости или за выслугу лет;

находится в местах лишения свободы или на исправительных работах;

работает по трудовым договорам;

выполняет оплачиваемую работу или реализует продукцию по договорам;

является индивидуальным предпринимателем, нотариусом, адвокатом или самозанятым;

проходит военную, альтернативную гражданскую службу или службу в иных органах;

обучается по очной форме обучения;

занят в подсобных промыслах, является членом крестьянско-фермерских хозяйств, производственных кооперативов, артелей;

является учредителем (участником) коммерческих организаций.

### **3. Какой минимальный и максимальный размер пособия по безработице установлен в 2021 году?**

Ответ:

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 года № 2393 установлены минимальная и максимальная величины пособия по безработице на 2021 год.

Минимальная величина пособия по безработице составляет 1500 рублей; максимальная величина – 12130 рублей в первые три месяца периода безработицы, 5000 рублей – в следующие три месяца периода безработицы.

Для граждан предпенсионного возраста, признанных в установленном порядке безработными, минимальная величина пособия составляет 1500 рублей, максимальная – 12130 рублей.

Данные суммы распространяются и на граждан, вставших на учет в 2020 году и продолжающих получать пособие в текущем году.

#### **4. Сколько месяцев и в каком размере будет выплачиваться пособие?**

Ответ:

Пособие рассчитывается исходя из различных факторов:  
периода работы в течение 12 месяцев до постановки на учет;  
статьи увольнения;  
среднего заработка за последние 3 месяца на последнем месте работы.

Гражданам, уволенным по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, состоявшим в этот период в трудовых отношениях не менее 26 недель и признанным в установленном порядке безработными, пособие по безработице назначается на срок не более шести месяцев:

**в первые три месяца** – в размере 75% их среднемесячного заработка (денежного содержания, довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не более **12130 рублей (+районный коэффициент)**.

**в следующие три месяца** – в размере 60% такого заработка. При этом размер пособия по безработице не может быть выше максимальной и ниже минимальной величин, увеличенных на размер районного коэффициента, но не более **5000 рублей (+районный коэффициент)**.

**Исключение** — граждане предпенсионного возраста, которым весь период выплаты 12 месяцев максимальный размер пособия может составлять 12130 рублей (+районный коэффициент).

Гражданам предпенсионного возраста, уволенным по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, состоявшим в указанный период в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель пособие назначается:

**в первые три месяца** – в размере 75% их среднемесячного заработка (денежного содержания, довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не более 12130 рублей (+районный коэффициент).

**в следующие четыре месяца** – в размере 60% их среднемесячного заработка (денежного содержания, довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не более 12130 рублей. (+районный коэффициент).

**в последующий период** – в размере 45% их среднемесячного заработка (денежного содержания, довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не более 12130 рублей. (+районный коэффициент).

Минимальное пособие по безработице (в 2021 году 1500 рублей (+районный коэффициент) выплачивается гражданам, которые:

впервые ищут работу (исключение — для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, впервые ищущих работу);

более 1 года не работали;

работали меньше 26 недель за последние 12 месяцев;

прекратили индивидуальную предпринимательскую деятельность.

Такое пособие гражданин будет получать 3 месяца.

**Для лиц предпенсионного возраста:**

если гражданин предпенсионного возраста за последний год не имел 26 недель стажа, то пособие назначается в минимальном размере (1500 руб. + районный коэффициент) на срок до 12 месяцев;

если гражданин предпенсионного возраста уволился более года назад или ранее не работал или не смог предоставить справку о зарплате за последние 3 месяца, то пособие назначается в минимальном размере (1500 руб. + районный коэффициент) только 3 месяца.

## ***5. Как получить пособие по безработице?***

Ответ:

В соответствии с Законом о занятости признание граждан безработными и назначение им пособия по безработице осуществляется центром занятости населения **по месту постоянной регистрации гражданина**. Для постановки на учет в целях поиска подходящей работы необходимо представить в центр занятости населения заявление о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы в электронной форме. Заполнить заявление можно в личном кабинете на портале «Работа в России», либо через Единый портал (внимательно заполнить все необходимые поля электронной формы заявления достоверными сведениями).

Для подачи заявления в электронной форме гражданину необходимо только заполнить это заявление. Предоставление каких-либо иных документов не требуется, так как все документы служба занятости получает посредством межведомственного взаимодействия с органами ПФР, МВД, ЗАГС. Однако, в случаях, когда сведения посредством межведомственного взаимодействия не поступают по каким-либо причинам, то гражданин должен предоставить следующий пакет документов:

паспорт гражданина РФ, иностранного гражданина,

трудоую книжку,  
индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (для граждан с инвалидностью);  
справку о средней заработной плате с последнего места работы (для расчета размера пособия по безработице);  
документы о квалификации (для подбора подходящей работы).

В соответствии с пунктом 4(3) Временных правил при неполучении центром занятости населения необходимых сведений в рамках межведомственного электронного взаимодействия граждан вправе представить центру занятости населения через личный кабинет на портале «Работа в России» или личный кабинет Единого портала либо иным доступным способом документы, подтверждающие информацию, указанную в заявлении в электронной форме, центр занятости населения вправе запросить у гражданина через личный кабинет портала «Работа в России» или личный кабинет Единого портала либо иным доступным способом документы, подтверждающие информацию, указанную в заявлении в электронной форме.

**6. Можно ли встать на учет в центр занятости населения без постоянной прописки по месту жительства?**

Ответ:

Решение о признании гражданина безработным принимается центром занятости по месту жительства гражданина (по месту постоянной прописки).

По месту временного пребывания граждане вправе воспользоваться государственной услугой по содействию в поиске работы.

**7. Может ли самозанятый гражданин (платит налог на профессиональный доход) получать пособие?**

Ответ:

Гражданин, претендующий на пособие по безработице, не может вести трудовую, предпринимательскую или иную профессиональную деятельность.

**Гражданин имеет право на пособие по безработице, если:**

прекратил деятельность в качестве самозанятого;

зарегистрирован, как безработный в центре занятости населения.

**8. Как получить справку о регистрации/отсутствии регистрации в органах службы занятости, о социальных выплатах?**

Ответ:

Граждане могут получить справки, направив заявление в центр занятости населения по месту жительства.

В заявлении указывается: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина; наименование справки, содержащей сведения регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц; способ получения запрашиваемых сведений; дата обращения и подпись.

В период режима повышенной готовности подать заявление на выдачу необходимой справки для представления в различные инстанции в целях получения адресной помощи и иных социальных выплат граждан может:

в личном кабинете Интерактивного портала по труду и занятости населения Алтайского края (<https://portal.aksp.ru/>) (далее – Интерактивный портал) с использованием сервиса «Получение справок»;

на адрес электронной почты центра занятости населения по месту жительства; посредством направления почтовой связью в адрес центра занятости населения по месту жительства.

лично в центре занятости населения (по предварительной записи).

Срок подготовки справки составляет в среднем 2 рабочих дня.

***9. Мною подано заявление на госуслугах в разделе «Получение пособия по безработице и постановка на учет в центре занятости», заявление отправлено и получено ведомством. Каковы мои дальнейшие действия?***

Ответ:

Подача заявления на предоставление государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы реализована таким образом, что при подаче заявления через личный кабинет на Едином портале заявители уведомляются о необходимости дальнейшего взаимодействия с центром занятости населения посредством портала «Работа в России». Данное уведомление формируется и направляется гражданам на указанный электронный адрес информационной системой автоматически (без участия центра занятости населения).

В связи с этим гражданину необходимо, следуя рекомендациям, перейти в личный кабинет на портал «Работа в России» (<https://trudvsem.ru/>), используя логин и пароль от личного кабинета на Едином портале. В личном кабинете на портале «Работа в России» (меню/мои заявления) необходимо обратить внимание на статус заявления (подробно о статусах заявлений по ссылке <https://trudvsem.ru/information/pages/additional-info#chapter-2>) и комментарии к заявлению. В комментариях к заявлению специалист центра занятости населения разместит всю необходимую информацию относительно обработки Вашего заявления.

Таким образом, уведомление заявителей, в том числе подавших заявление на предоставление государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы с использованием Единого портала, о принятых центром занятости решениях в ходе рассмотрения заявления осуществляется с использованием портала «Работа в России» (в личном кабинете).

***10. Почему я должен при подаче заявления в центр занятости населения в дистанционном режиме заполнять резюме?***

Ответ:

Формирование резюме (прикрепление его к заявлению) необходимо как часть подаваемого заявления в соответствии с приказом Минтруда России от 09.04.2020 № 192н «Об утверждении формы бланка заявления о предоставлении

государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы в электронной форме».

Резюме необходимо для подбора гражданину вакансий центром занятости населения.

В ходе рассмотрения заявления гражданина, поданного в электронной форме, сотрудник центра занятости населения проверяет наличие созданного и прикрепленного к заявлению резюме. Кроме того, специалистом центра занятости населения осуществляется модерация (проверка заполненных сведений) резюме и принятие решения о его одобрении к размещению на портале «Работа в России».

Очень важно, чтобы к моменту принятия решения по заявлению гражданина резюме гражданина должно быть проверено и одобрено к размещению на портале «Работа в России» (статус резюме «Одобрено»). Для этого гражданину следует максимально заполнить все поля конструктора резюме (особенно сведения об образовании, сведения по последнему месту работы) оперативно вносить правки (если потребуются) с учетом комментариев специалиста центра занятости населения, пока резюме не получит статус «Одобрено». Чтобы резюме попало на модерацию в личном кабинете гражданина на портале «Работа в России» (меню/мои резюме) статус резюме должен быть «Видно всем». Внесенные сведения в резюме должны совпадать с аналогичными данными, заполненными в заявлении.

Прямая ссылка для заполнения резюме для авторизованных пользователей: <https://trudvsem.ru/auth/candidate/cv/new>.

Инструкция по регистрации и размещению резюме соискателя размещена на Интерактивном портале в разделе: Главная/Информация/О портале «Работа в России».

### ***11. Как мне понять, что моё заявление принято в работу центром занятости населения и заявленных сведений достаточно для признания меня безработным?***

Ответ:

Необходимо обратить внимание на статус заявления в личном кабинете на портале «Работа в России» (подробно о статусах заявлений по ссылке <https://trudvsem.ru/information/pages/additional-info#chapter-2>) и комментарии к заявлению. Посредством выставления статуса заявления и внесения комментариев центр занятости населения уведомляет граждан о ходе рассмотрения заявления.

Помимо этого, в поле «комментарии» будет написано о размере и периоде выплаты пособия по безработице. Дальнейшее взаимодействие будет осуществляться при личном посещении центра занятости населения, через личный кабинет на портале «Работа в России» или по электронной почте (телефону) указанному в заявлении.

В связи с этим при подаче заявления гражданину необходимо убедиться, что заявленные номер телефона и адрес электронной почты указаны корректно и к ним имеется постоянный доступ (это является важным моментом для обеспечения оперативной связи).

**12. В течение какого времени центр занятости населения примет решение по моему заявлению, поданному на портале «Работа в России»?**

Ответ:

В соответствии с пунктом 8 Временных правил решение о признании зарегистрированного в целях поиска подходящей работы трудоспособного гражданина, который не имеет работы и заработка, безработным принимается центром занятости населения по месту жительства гражданина не позднее 11 дней со дня представления заявления в электронной форме.

В случае если заявление в электронной форме подано гражданином в выходной или нерабочий праздничный день, днем представления заявления считается следующий за ним рабочий день.

**13. В личном кабинете на портале «Работа в России» моё заявление в статусе «Дозаполнение/редактирование сведений». Каковы мои действия?**

Ответ:

Гражданину необходимо в личном кабинете на портале «Работа в России» проверить наличие комментария к заявлению, внесенного специалистом центра занятости населения (проверить наличие сообщений от центра занятости населения, направленных на электронный адрес). В соответствии с указанием в комментарии необходимо внести исправления в заявленные сведения и **направить заявление** повторно в выбранный центр занятости населения.

Обращаем внимание, что в данной ситуации срок рассмотрения заявления будет отсчитываться со дня корректного заполнения заявления (с даты последнего статуса заявления «Принято»).

**14. В личном кабинете на портале «Работа в России» моё заявление в статусе «Сведений недостаточно». Каковы мои действия?**

Ответ:

Гражданину необходимо в личном кабинете на портале «Работа в России» проверить наличие комментария к заявлению, внесенного специалистом центра занятости населения (проверить наличие сообщений от центра занятости населения, направленных на электронный адрес). В соответствии с указанием в комментарии необходимо направить электронные образы запрашиваемых документов на указанный центром занятости населения электронный адрес.

Обращаем внимание, что электронная почта и мобильные мессенджеры передают сообщения по открытым каналам связи. Для снижения рисков несанкционированного доступа к персональным данным граждан необходимо соблюдать меры информационной безопасности: использовать сложные пароли, не сообщать их другим лицам, после окончания работы всегда осуществлять выход из личного кабинета, использовать антивирусное программное обеспечение. Гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения указанных мер, граждане несут самостоятельно.

**15. Как мне подать заявление в целях постановки на учет в центр занятости населения, если у меня нет возможности обратиться дистанционно и доступа к компьютеру?**

Ответ:

В соответствии с пунктом 2 Временных правил гражданин вправе также лично обратиться в центр занятости населения с заявлением о предоставлении ему государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы.

При личном обращении в центр занятости населения в целях получения государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы гражданину оказывается содействие в оформлении заявления в электронной форме с использованием личного кабинета соискателя на портале «Работа в России» или в личном кабинете Единого портала.

При отсутствии у гражданина подтвержденной учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» центр занятости населения осуществляет его регистрацию в указанной системе.

**16. По каким причинам меня могут не поставить на учет в качестве безработного гражданина?**

Ответ:

В соответствии с пунктом 9 Временных правил постановка на регистрационный учет безработных граждан не осуществляется, если в отношении зарегистрированных в целях поиска подходящей работы граждан центрами занятости населения в установленном порядке приняты решения об отказе в признании их безработными в следующих случаях:

а) отказ гражданина от 2 вариантов подходящей работы, включая работы временного характера, в течение 10 дней со дня постановки гражданина на регистрационный учет в целях поиска подходящей работы;

б) 2 отказа гражданина, впервые ищущего работу (ранее не работавшего) и при этом не имеющего профессии (специальности), от получения профессиональной подготовки или от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера;

в) 2 отказа гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, от прохождения собеседования с работодателем, в том числе в дистанционном режиме, по вариантам подходящей ему работы;

г) подтверждение недостоверности сведений, содержащихся в заявлении в электронной форме.

**17. Я подал заявление на портал «Работа в России» и признан безработным, получаю пособие по безработице, однако случайно отозвал своё заявление в электронной форме (статус заявления поменялся на «Отозвано»)? Что это значит? Могу ли я повторно подать заявление?**

В соответствии с Временными правилами отзыв гражданином заявления в электронной форме приравнивается к отказу от посредничества органов службы занятости. Дата отзыва заявления гражданином фиксируется в информационно-аналитической системе.

На основании полученных сведений с портала «Работа в России» центр занятости населения прекратит выплату пособия по безработице и снимет гражданина с учета в качестве безработного.

В этом случае **следует учесть**, что в соответствии с пунктом 5.1 статьи 31 Закона о занятости **гражданину, которому выплата пособия по безработице прекращена с одновременным снятием с учета в качестве безработного** в связи с длительной (более месяца) неявкой в органы службы занятости без уважительных причин, или попыткой получения либо получением пособия по безработице обманным путем, или **отказом от посредничества органов службы занятости** (по личному письменному заявлению) и который не трудоустроен после снятия с учета в органах службы занятости, **в случае повторного признания** его безработным в течение **12 месяцев** со дня предыдущей регистрации в этом качестве **пособие по безработице не назначается до истечения указанного периода**.

Таким образом, в случае отзыва своего заявления на портале «Работа в России» в период получения пособия по безработице и при его повторной подаче гражданин может быть признан безработным. Однако пособие по безработице будет назначено по истечении 12 месяцев со дня предыдущей регистрации в качестве безработного (если гражданин не трудоустроивался после снятия с учета).

В соответствии с пунктом 9(1) Временных правил граждане, которым в установленном порядке отказано в признании их безработными, а также граждане, самостоятельно отозвавшие заявление в электронной форме, имеют право на повторное обращение в центр занятости населения за предоставлением им государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы через 7 дней со дня отказа или самостоятельного отзыва заявления в электронной форме.

### ***18. Какой порядок выплаты пособия?***

Ответ:

Пособие по безработице выплачивается ежемесячно при условии прохождения безработным дистанционной перерегистрации в установленные органами службы занятости сроки. Таким образом, пособие выплачивается частями от даты до даты перерегистрации.

### ***19. Как самостоятельно получить информацию по начисленным и перечисленным социальным выплатам?***

Ответ:

Для получения информации о начисленных и перечисленных социальных выплатах необходимо войти в личный кабинет на Интерактивном портале с помощью подтвержденной учетной записи Единого портала (раздел «Информирование о социальных выплатах»).

### ***20. Как пройти перерегистрацию в качестве безработного?***

Ответ:

Пунктом 17(1) Временных правил установлено, что перерегистрация граждан, признанных в установленном порядке безработными, осуществляется как лично в центре занятости населения, так и дистанционно.

С 01.09.2020 в центрах занятости населения возобновился личный прием с соблюдением всех требований Роспотребнадзора, а также продолжена работа в дистанционном формате. Порядок прохождения дистанционной перерегистрации размещен на Интерактивном портале в разделе «Гражданам»/Порядок работы центров занятости с 1 сентября 2020 года.

Перерегистрация безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения через портал «Работа в России» осуществляется на основании полученных центрами занятости населения сведений о факте трудовой деятельности из Пенсионного фонда РФ в рамках межведомственного электронного взаимодействия.

### *21. Нужно ли уведомлять службу занятости о трудоустройстве?*

Ответ:

Граждане, состоящие на учете в службе занятости населения, обязаны давать обратную связь об итогах собеседования с работодателем. Это необходимо для ускорения процесса выплаты пособия по безработице.

Сообщать итог собеседования нужно как при самостоятельном трудоустройстве, так и в случае трудоустройства по направлению центра занятости. Направления на работу от центра занятости соискатели получают в личном кабинете на портале «Работа в России», по электронной почте, по телефону или при личном посещении для перерегистрации.

Не позднее трех дней после поступления вариантов работы от центра занятости населения гражданин должен посетить работодателя и пройти собеседование (в т. ч. с помощью онлайн-технологий), по итогам которого принимается решение о соответствии кандидата заявленным требованиям.

В случае приема на работу следует предоставить в центр занятости населения копию приказа о трудоустройстве или трудового договора в кратчайшие сроки. После этого гражданин будет снят с учета в службе занятости и ему будет выплачено соответствующее пособие до дня трудоустройства. Если же работодатель отказал в принятии на вакантное место, то соискатель информирует об этом центр занятости населения, и специалисты продолжают подбор вакансий.

При самостоятельном трудоустройстве также обязательно предоставлять в центр занятости населения лично или по электронной почте копии документа, подтверждающего прием на работу.

### *22. У меня закончился период выплаты пособия по безработице, что дальше?*

Ответ:

В соответствии с Законом о занятости граждан, признанных в установленном порядке безработными, в течение определенного периода выплачивается пособие по безработице.

Вместе с тем истечение установленного периода выплаты пособия по безработице не влечет за собой снятие гражданина с регистрационного учета в качестве безработного. Органы службы занятости продолжают содействовать безработному гражданину в поиске подходящей работы, а также предоставляют иные государственные услуги в области содействия занятости населения, определенные статьей 7.1-1 Закона о занятости.

Узнать период, на который установлено пособие по безработице, можно в поле «комментарии» в личном кабинете на портале «Работа в России», а также в личном кабинете на Интерактивном портале (раздел «Информирование о социальных выплатах»).

В случае если гражданин не нуждается в содействии в поиске подходящей работы, он вправе самостоятельно отказаться от посредничества органов службы занятости населения. Сделать это можно в личном кабинете на портале «Работа в России», если заявление ранее подано дистанционно (отозвать заявление) или лично посетив центр занятости населения по предварительной записи.

### ***23. Что будет, если я не сообщу в центр занятости населения о своем трудоустройстве и не отзываю заявление с портала «Работа в России»?***

Ответ:

В соответствии с Временными правилами, в случае получения гражданином обманным путем пособия по безработице (стипендии) сумма пособия по безработице (стипендии) подлежит возврату в добровольном или судебном порядке.

В случае получения органами службы занятости сведений о наличии фактов трудовой или иной деятельности, совпадающей с периодом получения гражданином пособия по безработице, осуществляется возврат указанным гражданином полученного пособия по безработице за соответствующий период трудовой или иной деятельности в добровольном или судебном порядке.

В случае отказа от возмещения денежных средств центр занятости населения оставляет за собой право взыскивать с граждан незаконно полученные денежные средства в судебном порядке.

По всем случаям получения гражданами пособия по безработице (стипендии) обманным путем соответствующие материалы передаются в правоохранительные органы.

### ***24. Можно ли обжаловать отказ в признании безработным и как это сделать?***

Ответ:

Отказ в признании безработным гражданин вправе обжаловать в вышестоящем органе, а также в суде (ст. 11 Закона о занятости).

Если гражданин считает решение центра занятости населения об отказе в признании безработным неправомерным, он может направить жалобу в вышестоящий орган – орган исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющий полномочия в области содействия занятости населения.

Жалоба должна содержать наименование органа, в который она направляется, ваши Ф.И.О. (отчество – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть

направлен ответ, суть жалобы, дату и подпись. В жалобе излагается обоснование неправомерности отказа в признании безработным, а также требования. К жалобе прикладываются документы и материалы (либо их копии), которые подтверждают доводы (ч. 1, 2 ст. 7 Закона № 59-ФЗ).

По общему правилу срок рассмотрения письменных обращений составляет 30 дней со дня их регистрации. Этот срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней (ч. 1 ст. 11, ч. 1, 2 ст. 12 Закона № 59-ФЗ).

Если по результатам рассмотрения жалобы будут выявлены нарушения законодательства, вышестоящий орган службы занятости должен принять меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина (п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона № 59-ФЗ).

***25. Есть ли горячая линия, где я могу получить дополнительные разъяснения по вопросам трудоустройства и выплаты пособия по безработице?***

Ответ:

Единый Контакт-центр службы занятости – источник доступной информации.

Операторы контакт-центра помогают людям получить необходимую информацию не только по телефону, но и из других источников: на Интерактивном портале, на портале «Работа в России» и в группах центра занятости населения г. Барнаула в соцсетях.

Отдельные центры занятости населения края имеют свои аккаунты в социальных сетях, где также можно получить необходимую информацию.

Например, жители г. Барнаула, желающие получить консультацию, могут обратиться в территориальный центр занятости населения через чат в 2ГИС или, оставив сообщение в группе центра в одной из социальных сетей (например, Инстаграмм, ВКонтакте, Одноклассники).

Единый контакт-центр службы занятости – 8 (3852) 555-110 – работает с 9 до 18 часов, с понедельника по четверг и с 9 до 17 часов – в пятницу.

***26. Для чего установлен автоинформатор на телефоне Единого Контакт-центра службы занятости?***

Голосовой автоинформатор сообщает клиентам однотипную информацию. После прослушивания информации в зависимости от жизненной ситуации гражданина, осуществляется подключение к оператору контакт-центра для «живого» общения.

***27. Как работает Платформа обратной связи на портале госуслуг?***

Платформа обратной связи – это подсистема Единого портала.

Модуль «Сообщения» – это единое окно подачи сообщений посредством виджетов, размещенных на официальных сайтах ведомств в сети Интернет или в личном кабинете гражданина на портале госуслуг. Каждый человек, имеющий регистрацию на портале государственных услуг, может в несколько кликов направить свое сообщение напрямую в выбранное ведомство.

Платформа обратной связи предназначена для:

обеспечения возможности подачи сообщений гражданами;

регистрации и обработки поступивших сообщений путем присвоения уникального идентификатора каждому сообщению, структурирования и классификации сообщений, маршрутизации сообщений в органы государственной власти и местного самоуправления на основании классификации, подготовки ответов на сообщения;

информирования граждан о статусе рассмотрения сообщений;

получения гражданами ответов на сообщения в электронной форме, возможности определения удовлетворенности ответом на сообщение.

Сообщения и вопросы, поступающие через платформу обратной связи, позволяют существенно ускорить процесс их рассмотрения.